

## الموضوع : عرض خدمات تدريب مهارات التفاوض في الاعمال

التاريخ : 2021-11-14  
تحية طيبة وبعد ,,

يسعدنا في شركة الهادف للتدريب والاستشارات (CoachingJo) أن نقدم لشركتكم الكريمة عرضنا في تقديم دورة مهارات التفاوض للأعمال والتي ستساعدكم في تحقيق أهدافكم بشكل أفضل.

### نبذة عن شركة الهادف للتدريب والاستشارات

شركة أردنية تعمل في مجال التدريب والاستشارات , ومكونة من فريق من 25 خبير ومستشار من ذوي الخبرة والسمعة المميزة وبخبرة تتجاوز ال 20 عاما لكل منهم. [www.coachingjo.com](http://www.coachingjo.com) تهدف الشركة لتطوير الأعمال بشكل عام و خصوصا الشركات الصغيرة والناشئة والأفراد من خلال العمل على رفع كفاءاتهم ومهاراتهم ليس فقط من خلال عقد التدريبات وورشات العمل المدروسة ولكن بمتابعة تطورهم في مواقعهم للتأكد من تحقق الهدف.

### عن مهارات التفاوض

نحن نتفاوض كل يوم ومع عدة أطراف و لغايات مختلفة , في الأعمال نتفاوض مع مدراءنا و زملائنا وموظفي الأقسام المسؤولين عنها وكذلك مع العملاء و مزودي الخدمات و الموردين, وأيضا مع البنوك والجهات الرسمية. لنحقق أكبر قدر من أهدافنا وننجح أكثر في أعمالنا لابد من أن ننقن مهارة التفاوض و التي يعتقد البعض مخطئا أنها مختزلة في المساومات , فهناك مراحل أخرى قبل وبعد مرحلة المساومات وكذلك هناك العديد من الإستراتيجيات والتكتيكات التي لا بد من تعلمها و إتقانها لتصبح مفاوضات جيدين ونجني ثمار نجاحنا في التفاوض.

### الفئات المستفيدة من التدريب

جميع أقسام العمل بصورة عامة وموظفي قسم المشتريات والمبيعات و مندوبين التسويق و رؤساء الأقسام بصفة خاصة

### محاور التدريب

- ماذا نعني بالتفاوض؟
- ما هي أنواع المفاوضات ؟
- ما هي مراحل المفاوضات ؟
- السيطرة على شعورك خلال عملية التفاوض.
- تكتيكات المفاوضات .
- إستراتيجيات التفاوض .
- مصفوفة شخصيات المفاوضين وكيفية التعامل مع كل شخصية.
- كيف تصبح مفاوض جيد؟
- كيف تصل لنتيجة- win-win ؟
- عمل إغلاق للإتفاق.
- صيانة العلاقة بعد إنتهاء المفاوضات

### معلومات المدربة

- الأستاذة نوال فايز حسن MBA/CMA/CBC/ICPT
- ماجستير ريادة الأعمال
- دبلوم عالي بمهارات التفاوض من Educats الأمريكية
- شغلت منصب CFO لمجموعة نافذ الدولية 2008-2018
- شغلت منصب مدير مالي وإداري لدى عدد من المنظمات الدولية مثل مؤسسة إنقاذ الطفل الأمريكية ودائرة الإنماء الدولية البريطانية DFID
- خبرة أكثر من 20 سنة في الهيئات الدولية والقطاع الخاص.
- قدمت برنامج مهارات التفاوض لدى العديد من الجهات منها:  
شركة الإتصالات أورانج, شركة inside for ERP, البلسان للمكيفات, الجامعة الأردنية, وغيرها.

### موعد التدريب :

#### ون لاين :

يبدأ التدريب يوم الأحد الموافق 2021-11-21 من الساعة الخامسة مساءً إلى الساعة الثامنة من الأحد الى الأربعاء

#### وجاهي:

يبدأ التدريب يوم الأحد الموافق 2021-11-28 من الساعة الخامسة مساءً إلى الساعة الثامنة من الأحد الى الأربعاء في موقع الشركة بمركز الأعمال VBC شارع الملكة رانية مجمع التوفيق رقم 112 الطابق الخامس.

### رسوم التدريب :

140 دينار/ متدرب للتدريب الوجاهي و120 دينار / للمتدرب لتدريب الأون لاين

**مع خصم 10% للمتدرب الثاني من نفس الشركة و15% في حال إيفاد أكثر من متدربين من نفس الشركة.**

للمزيد من الإستفسارات يرجى التواصل مع الأنسة رهف على 0770550873  
أو من خلال الايميل [Info@coachingjo.com](mailto:Info@coachingjo.com)

يشرفنا التعاون معكم